

Seit 1999 entwickelt die tennagels Medientechnik GmbH Entertainment-Technologie, LED-Sonderlösungen, Lichtarchitektur und Medieninstallationen. Wir sind Kreative, Ingenieure, Team-Player und innovative Vordenker. Wir arbeiten deutschlandweit und international in den unterschiedlichsten Bereichen: auf hoher See, in besonderer Architektur, im Fahrgeschäft oder auch auf öffentlichen Plätzen. Immer mit dem Ziel: Menschen weltweit zu begeistern

Wir suchen ab sofort in Vollzeit eine/n

AV-Servicetechniker/in mit Schwerpunkt Videotechnik (w/m/d)

DEINE AUFGABEN

- Annahme von Serviceanfragen, Rückmeldung zu Problemanalysen sowie Fehlerbehebung per Telefon, Email, Fernwartung oder vor Ort innerhalb einer vertraglich definierten Reaktionszeit
- Reparatur oder Austausch defekter Komponenten (Ersatzteilverhaltung)
- Programmierunterstützung (Video- und Audiozuspielsystem)
- Veranstaltungs- und Anlagenbetreuung vor Ort
- Regelmäßige Wartungs- und Servicearbeiten (z.B. an der Unterkonstruktion, Elektronik, Mechanik)
- Analyse und Behebung von Fehlfunktionen
- Bearbeitung von Tickets und Führen der Servicesoftware
- Teamorientierte Zusammenarbeit mit Programmierern und Systemspezialisten
- Dokumentation für den Kunden
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Erstellung von Service- und Wartungsverträgen
- Kurzum: Du gehst den Dingen auf Grund und willst die Lösung finden.

DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossenes Studium (z.B. Medientechnik) oder vergleichbare technische Berufsausbildung
- Erfahrung in Service und Support im Bereich der AV-Technik
- Fundierte Kenntnisse in der Konfiguration und Programmierung von Steuerungssystemen führender Hersteller der AV-Technik
- Kenntnisse im Bereich der Netzwerktechnik
- Ausgeprägte, selbstständige Arbeitsweise
- Verantwortungs- und Kostenbewusstsein
- Fließendes Deutsch, verhandlungssicheres Englisch
- Teamfähigkeit
- Reise- und Rufbereitschaft
- Große Neugierde, leidenschaftliche Begeisterung für die Arbeit und starkes Interesse an innovativer Technik

DIESE BEGRIFFE KENNST DU

Managed Service, Ticketsystem, SLA, Asset Management, Remote

DIESE HERAUSFORDERUNG NIMMST DU BEI UNS AN

Aktive technische Kundenbetreuung intern und extern, Problem-, Incident- und Request Management, Mitwirkung bei Konzepterstellung, Koordination von Serviceeinsätzen, Fehlersuche und -behebung in komplexen AV-Anlagen

DAS BIETEN WIR DIR

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub pro Jahr und eine sichere Urlaubsplanung
- Ausgewogene Work-Life-Balance
- Fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeitenmodelle
- Professionelles IT-Equipment
- Eine stabile, teamorientierte Arbeitsumgebung und ein sehr gutes Arbeitsklima
- Eine intensive Einarbeitung begleitet durch einen Paten
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Firmenwagen
- E-Bike Leasing

INTERESSE?

Dann bewirb Dich jetzt unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung. Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen. Bewerbung für den Bereich „AV-Servicetechniker“ per E-Mail an Frau Katja Sorge: hr@tennagels.com